DIGITALISERINGS KATALOGET

Servicebeskrivelse til PostModtag_1



KDI – Kommunernes Data og Infrastruktur
Dokumentet er senest opdateret: 2022.02.18

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

VERSIONSHISTORIK

Servicen er versioneret med et versionsnummer bestående af en majorversion med tilhørende minorversion. En minorversion er altid bagud kompatibel. En ny majorversion vil altid resultere i en ny servicebeskrivelse, så vær opmærksom på, hvilken majorversion dette dokument omhandler.

Servicebeskrivelsen kan ændres uden, at det medfører ændring af servicens versionsnummer, fx ved præciseringer i teksten.

Serviceversion	Dato	Kommentar
1.0	2022-02-18	Nyt dokumentationsformat. Intet funktionelt ændret.

INDHOLD

LÆSEVEJLEDNING **4**

1. INTEGRATIONENS FORMÅL **5**

1.1. Beskrivelse 5

1.2. Vilkår og betingelser 5

2. SERVICENS TEKNISKE OPSÆTNING **6**

2.1. Servicens endepunkter 6

3. TRANSAKTIONSMØNSTER **6**

4. OPSÆTNING AF AFTALER **6**

5. SIKKERHED **7**

6. SERVICENS OPERATIONER **7**

7. FEJLHÅNDTERING **11**

8. TEST **11**

9. SUPPORT OG SERVICEMÅL **11**

REFERENCER **12**

LÆSEVEJLEDNING

En integration består af en eller flere services. Dokumentationen for en integration er sammensat af en integrationsbeskrivelse, en eller flere servicebeskrivelser, samt eventuelle bilag.

Servicebeskrivelsen indeholder den funktionelle beskrivelse af servicen, og er målrettet udviklere, der skal anvende denne service.

Denne service indgår i følgende integration*:* SF1606 - https://digitaliseringskataloget.dk/integration/sf1606

Relevante bilag i dokumentationspakken

I dokumentationspakken finder du følgende bilag, som er relevante for denne service

Bilag:

- SF1606 Vejledning til tilslutning og test til modtagelse af post
- SF1606 Programmer's Guide

Teknisk Bilag:

- PostModtag.json

1. INTEGRATIONENS FORMÅL

Formålet med denne integration er at et fagsystem kan modtage en meddelelse fra Digital post. En meddelelse kan enten være et nyt brev, et videresendt brev eller et svar på et brev, der tidligere er fremsendt af en myndighed. En meddelelse kan sendes mellem borger, virksomhed på den ene side og en offentlig myndighed på den anden side, samt mellem offentlige myndigheder.

En myndighed kan benytte Postkomponenten til at fordele Digital post mellem flere af myndighedens fagsystemer. Fordelingen sker på baggrund af den information, der modtages sammen med Digital postmeddelelse. Ved at opsætte simple regler, som matcher information i den Digitale postmeddelse er det muligt at udpege det fagsystem, som skal modtage meddelelsen. En Digital postmeddelelse kan kun videresendes til ét fagsystem. Skal en meddelelse til flere fagsystemer må dette ske ved manuel håndtering.

1.1. Beskrivelse

Postkomponent kan distribuere meddelelser mellem en myndigheds fagsystemer ud fra et sæt af regler, som myndigheden selv administrerer. En meddelelse, som modtages af serviceplatformen, vil altid indeholde myndighedens CVR-nr., og derfor er Postkomponenten altid i stand til at adskille meddelelser på myndighedsniveau. Myndigheder skal inden for deres egen kontekst opsætte regler i Postkomponenten, der distribuerer en meddelelse til et fagsystem på baggrund af indholdet af information i meddelelsen. Det er følgende helt konkrete informationer i en meddelelse, som der kan dannes regler ud fra:

- Kontaktgruppe
- Kontaktpunkt (kontaktpunktID)
- Afsendende myndighed (CVR-nr)
- Modtagende myndighed (CVR-nr)
- Klassifikationer (KLE-nr, Form-nr)

Regler kan ikke kombinere ovenstående informationer, hvilket vil sige, at en regel kun kan distribueres i forhold til én af ovenstående informationer. Da regler kan være overlappende, skal reglerne prioriteres, så der ikke er tvivl om, hvilken regel, der skal distribueres efter.

1.2. Vilkår og betingelser

De Generelle vilkår ved brug af den fælleskommunale infrastruktur for henholdsvis kommuner og leverandører kan læses i Digitaliseringskataloget her.

For denne service gælder derudover følgende specifikke vilkår og forudsætninger. For Digital Post gælder følgende:

- Såfremt en kommune ønsker at modtage post (retursvar eller henvendelser), skal dette ske ved tilslutning til [SF1606], se Digitaliseringskataloget for tilslutning til denne integration.
- SF1606 anvender Digitaliseringsstyrelsens MeMo format og denne integration understøtter alene dette format.

2. SERVICENS TEKNISKE OPSÆTNING

Servicetype	Webservice
Serviceprotokol	REST

2.1. Servicens endepunkter

Der skal udstilles et endepunkt fra modtagersystemet til serviceplatformen, for hhv. externt testmiljø og produktionsmiljø. Dette gøres som callback endpoint og regler for valg af endepunkt ved modtagelse af post via serviceplatformen, opsættes via Administrationsmodulets postopsætning på serviceplatformen.

3. TRANSAKTIONSMØNSTER

Servicen skal udstilles med brug af KOMBITs mønster for transaktionsspor og fejlhåndtering, som er beskrevet i [Transaktionsspor og Fejlbehandling ved servicekald], afsnit om RESTful webservices.

4. OPSÆTNING AF AFTALER

Serviceaftalen skal konfigureres i Administrationsmodulet i henhold til nedenstående information. Der henvises til yderligere information om og brugervejledninger til Fælleskommunalt Administrationsmodul.

Servicenavn i Administrationsmodulet	KombiPostAfsend
Serviceaftaletype	Uden videregivelse af data
Rollenavn	dummy
Beskrivelse af rolle	Standardrolle der skal bruges på Serviceplatformen
Dataafgrænsninger	Ingen dataafgrænsning tilknyttet rollen dummy

5. SIKKERHED

Servicen der udstilles til serviceplatformen valideres via certifikat valideringen, som beskrevet i 'Kom godt i gang – certifikater" (https://digitaliseringskataloget.dk/kom-godt-i-gang-vejledninger). Se Kapitel 9 om 2 vejs TLS.

6. SERVICENS OPERATIONER

Denne operation giver modtagersystemer muligheden for, at kunne modtage digital post i MeMo formatet. Når en serviceaftale er opsat og der er opsat mindste én distributionsregel for postmodtagelse på serviceplatformen, vil en indgående besked, kommende fra NgDP blive sendt til det endepunkt, som fagsystemet har opsat.

En distributionsregel opsættes i Serviceplatformens administrationsmodul, hvor man fortæller hvilke nøgle fra den modtagne post, skal have i hvilket IT-System. Udførlig vejledning i opsætning af distributionsregler findes i bilaget [Tilslutningsvejledning].

Bemærk, at der i forbindelse med idriftsættelse af NgDP,kun vil være mulighed for at kvittere synkront, for modtagelse af post. Denne synkrone kvittering sendes tilbage til NgDP, som en forretningskvittering. Det planlægges at udvidde mulighederne for, at kunne kvittere asynkront, med en forretningsmæssig kvittering.

Operation: *PostModtag*

Input

I forbindelse med at Serviceplatformen modtager digital post fra NgDP, vil modtagersystemer få nedenstående input fra Serviceplatformen. Hovedoplysninger påføres, jævnfør Transaktionsmønster, gældende for RESTful services.

Hovedoplysning i http-header fra serviceplatformen				
Niv	Feltnavn	Kard	Type	Betegnelse
1	X-TransaktionsId	1..1	String	Unik identifier for konversation. Når kald og svar hænger sammen som dele af samme konversation, bruges samme TransaktionsId i både kald og svar.

				Når et kald passeres videre til eller fra et fagsystem, passeres TransaktionsId også videre uændret i svaret.
1	X-TransaktionsTid	1..1	DateTime	Tidsstempel der påsættes af oprindelig kalder, som indikering af kaldstidspunktet som det opfattes af kalder. Når et kald passeres videre, passeres TransaktionsTid også videre uændret.

Selve dataindholdet er en meddelelse i MeMo-formatet. Beskeden ændres ikke igennem Serviceplatformen og sendes videre til modtagersystemet, som den blev afsendt fra NgDP. Seneste version af MeMo kan findes her: https://www.digitaliser.dk/group/4008389/resources

Meddelelse i XML payload				
Niv	Feltnavn	Kard	Type	Betegnelse
1	Message	1	Complex	Inkluderer hele formatet for MeMo

Output:

Det synkrone svar består af en http fejlkode, http header, og en xml fejlstruktur. Alle dele indgår, også når der svares http statuskode 201 - Created. Modtagersystemet kvitterer synkront, om beskeden kan modtages.

Jf. Transaktionsmønster for RESTful web APIs skal svaret se således ud:

Hovedoplysning i http-header				
Niv	Feltnavn	Kard	Type	Betegnelse
1	x-TransaktionsId	1..1	UUID	Unik identifier for konversation. Når kald og svar hænger sammen som dele af samme konversation, bruges samme TransaktionsId, som i inputdata.

1	x-TransaktionsTid	1..1	DateTime	Tidsstempel der påsættes af oprindelig kalder, som indikering af kaldstidspunktet som det opfattes af kalder. Skal indeholde samme tid, som i inputdata.

Hovedoplysninger fra Digital post skal ikke føres tilbage i output. Dette vil blive håndteret af Serviceplatformen. Se evt. Transaktionsmønster, afsnit 2.6 Fejlhåndtering for RESTful web APIs.

Memos_reponse i XML payload				
Niv	Feltnavn	Kard	Type	Betegnelse
1	HovedOplysningerSvarREST	1..1	Complex	Ved accept kvitteres med http status kode 201 Created, og uden fejlstruktur. Ved afvisning udfyldes fejlstruktur altid uanset om der returneres http status kode.
2	SvarReaktion	1..1	Complex	
2	Fejl	0..*	Complex	Fejlstruktur
3	FejlId	1..1	String	Unik identifikation for fejlen fra fejludstederen. Sammen med KildeId er fejlen unik på tværs af systemer.
3	FejlTekst	1..1	String	Beskrivende tekst for fejlen. Udfyldes af fejludsteder
3	KildeId	0..1	UUID	Det UUID fagsystemet er registreret med i det Fælleskommunale administrationsmodul for det fagsystem, som modtage meddelelsen
3	Identifikation	0..1	String	Fagsystemet har mulighed for at passere variable værdier for kvalifikation af fejl til

				hjælp for afhjælpning hos modpartens fagsystem. Der er umiddelbart ikke nogen oplagt information af insætte i dette felt, hvorfor leverandør af fagsystemet selv kan tage stilling til om feltet skal anvendes og hvad det skal tindeholde.
3	status	0..1	String	Skal ikke udfyldes Oprindelig HTTP status kode i videreformidling til bagvedliggende system.
2	Advis	0..*	Complex	Advis-strukturen udfyldes, hvis der er anden information, som ikke er en der skal kommunikeres. I tilfælde af at en Digital postmeddelelse modtages mere end en gang, skal strukturen udfyldes.
3	AdvisId	1..1	String	Unik identifikation for advisen fra advisudstederen. Sammen med KildeId er advisen unik på tværs af systemer.
	AdvisTekst	1..1	String	Beskrivende tekst for fejlen. Udfyldes af fejludsteder
	KildeId	0..1	UUID	Det UUID fagsystemet er registreret med i det Fælleskommunale administrationsmodul for det fagsystem, som modtage meddelelsen
	Identifikation	0..1	String	Fagsystemet har mulighed for at passere variable værdier for kvalifikation af fejl til hjælp for afhjælpning hos modpartens fagsystem.

				Der er umiddelbart ikke nogen oplagt information af indsætte i dette felt, hvorfor leverandør af fagsystemet selv kan tage stilling til om feltet skal anvendes og hvad det skal indeholde.
3	status	0..1	String	Skal ikke udfyldes Oprindelig HTTP status kode i videreformidling til bagvedliggende system.

7. FEJLHÅNDTERING

Denne service returnerer en kode 200, ved sucessfulde kald og en kode 500 ved fejlede kald. Ved sucessfulde kald udfyldes Advis og ved fejlede kald udfyldes Fejl.

8. TEST

I Bilag findes en tilslutnings- og testvejledning, som trin for trin, tager dig igennem de steps det kræver, for at tilslutte og teste om tilslutningen er korrekt. Se [Tilslutningsvejledning] i Bilag.

9. SUPPORT OG SERVICEMÅL

Support og servicemål for denne service finder du i Digitaliseringskataloget – se information om Serviceplatform

Bemærk at servicemålene ovenfor kun gælder den del af kaldets funktionalitet der eksekveres på Serviceplatformen. Serviceplatformen kalder videre til Digitaliseringsstyrelsens systemer og er derfor underlagt Digitaliseringsstyrelsens svartider. På digitaliser.dk (https://www.digitaliser.dk/resource/5765802), findes de opdaterede SLA tider, for Næste generation Digital Post, i deres tekniske integrationsdokument. For afsendelse af post, kig da Inbound Services og kig efter Send MeMo Message, hvor gældende SLA bør fremgå. Hvis ikke, kan der rettes henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen.

REFERENCER

Ref.	Titel	Beskrivelse
[Tilslutningsvejledning]	SF1606 Vejledning til tilslutning og test til modtagelse af post	Findes i Bilag. Beskrivelse af hvordan man tilslutter sig og hvordan det er muligt at afprøve integrationen.